

RAPPORT ANNUEL

2015-2016

Nous investissons dans
l'esprit entrepreneurial



Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation

Madawaska

Rapport de la présidente

À titre de présidente de la CBDC Madawaska, j'ai le plaisir de vous accueillir, en ce 14 juin, à la 23^e réunion générale annuelle de l'organisme. La CBDC est toujours fière d'assister à la création de petites et moyennes entreprises, ainsi qu'à l'expansion et à la modernisation d'entreprises déjà existantes, et ce en fournissant aux entrepreneurs des services financiers, techniques et consultatifs.

Lors de l'année 2015-2016, la CBDC fut très active sous différents aspects soit au niveau financier, dans le développement et la réalisation d'initiatives ainsi que dans la sensibilisation de l'entrepreneuriat auprès des gens de notre communauté. Nous parlons entre autres du projet sur la Relève d'entreprise ainsi que la Banque d'Opportunité d'Affaires. La CBDC, le Développement économique de la Ville d'Edmundston et l'APECA ont mis en place une initiative pour créer une banque de repreneurs et de cédants, et ce afin de préparer adéquatement la relève ou le transfert d'une entreprise.

Vous avez sûrement remarqué que la CBDC est beaucoup plus présente au niveau des réseaux sociaux via la page Facebook de la CBDC et celle d'en-Groupe.ca. Durant l'année 2015-2016, la CBDC a souligné des entreprises vedettes en leur offrant une visibilité gratuite sur un écran publicitaire et sur nos pages Facebook. Donc, je vous conseille de joindre en-Groupe.ca afin d'avoir la chance de devenir l'entreprise vedette.



Solange Lorquet
Présidente

De plus, un nouveau projet est en phase de développement en collaboration avec les CBDC au niveau provincial. On parle d'un projet sur la Planification successorale qui consiste à développer un outil électronique pour accompagner les entrepreneurs dans le processus de transition ou de reprises d'entreprises. De plus, cet outil nous permettra de faire des jumelages pour assurer la pérennité des entreprises.

Nouveauté à surveiller. Un nouveau concept lors de notre soirée Mérites en octobre prochain verra le jour soit dans l'organisation de la soirée ainsi que dans le dévoilement du prix Jeune Entrepreneur du Madawaska. Alors, soyez des nôtres pour vivre cette nouvelle expérience qui impliquera nos jeunes de la région.

La CBDC offre un espace de travail à REFAM sous forme de partenariat et ce depuis plus d'un an. De cette entente, la CBDC est fière de contribuer au support d'un organisme à but non lucratif.

Finalement, tout ce travail exemplaire est rendu possible grâce à l'enthousiasme et à la détermination de notre formidable équipe d'employés, sous la direction de Micheline Lavoie. Les résultats présentés sont le fruit de leurs efforts. Merci de servir et d'appuyer notre clientèle de façon exceptionnelle. Sans oublier les membres de mon conseil d'administration, qui par leur dévouement, leur contribution ainsi que leur appui continu, contribuent au développement économique du Madawaska.

Rapport de la directrice exécutive

Une autre année vient de s'écouler. Chaque fin d'exercice financier nous conduit inévitablement à proposer à l'assemblée générale un bilan de nos actions et de nos activités en rapport avec notre mission.

Je voudrais souligner que les résultats que nous présentons se réalisent grâce à la contribution des entrepreneurs qui ne craignent pas de prendre des risques pour atteindre leurs objectifs et je tiens tout spécialement à les remercier. Chaque projet a un impact significatif dans notre milieu économique.

Notre rôle consiste, en premier lieu, à aider les entrepreneurs à saisir des opportunités, les guider et par la suite leur offrir du support financier, technique et consultatif. Donc un plan d'affaires en ligne fut créé afin d'aider les entrepreneurs à structurer leur projet et à alimenter leur réflexion pour mieux positionner leur projet d'entreprise. Le plan d'affaires interactif sera disponible à compter du début juillet, et ce par le biais de notre site web.

L'appui continu de nos partenaires nous permet de continuer de développer des initiatives afin de soutenir la croissance et le développement économique des PME.

Une mention spéciale à nos principaux partenaires financiers soit l'Agence de promotion économique du Canada atlantique, le Ministère de l'Éducation Postsecondaire, Formation et Travail, Société de développement régional, l'Association Atlantique et Provinciale des CBDC, le Réseau de développement économique et d'employabilité et sans oublier tous les autres partenaires qui nous ont supportés lors de nos différentes activités.

Je profite de l'occasion pour adresser un merci spécial aux membres du conseil d'administration pour la générosité de leur temps et leur implication constante au développement de notre région. L'expertise des administrateurs provenant de différents secteurs d'activités économiques favorise et alimente les discussions et influe sur les actions de la CBDC.

C'est à vous les employés à qui nous devons dire merci pour chaque geste quotidien que vous posez dans le seul but d'assurer un service exceptionnel à nos clients. Merci à Ginette, Roland, Daisy, Tania, Sonia, Dominique, Chantal et Janik. Grâce à votre engagement soutenu et votre professionnalisme, nous obtenons des résultats positifs ; ces résultats sont le fruit d'un travail d'équipe.



Micheline Lavoie
Directrice exécutive



CBDC Madawaska inc.



crédit : Digiphot



Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation
Madawaska

Chaque jour, sous la direction de Micheline Lavoie, les employés de la CBDC MADAWASKA créent une force importante et novatrice pour l'organisation. Voilà le résultat positif qui se trouve à l'intérieur de ce présent rapport. Une équipe proactive à l'écoute des besoins du milieu entrepreneurial offrant des services exceptionnels à notre clientèle. Merci à Dominique Landry, Janik Martin, Chantal Albert Pelletier, Sonia Lavoie, Roland Plourde, Daisy Collin, Ginette Emond et Tania Gagnon. Sans oublier les membres de notre conseil d'administration, qui par leur dévouement, leur

contribution ainsi que leur appui continu, contribuent au développement économique du Madawaska.

Il faut ne surtout pas oublier, à la CBDC MADAWASKA... Nous sommes votre **GUIDE** en terme de démarrage et d'expansion d'entreprise. Nous sommes **PRÉSENTS** tout au long de votre cheminement. Nous contribuons au **SUCCÈS** de votre entreprise. La CBDC MADAWASKA, c'est bien PLUS qu'une source de financement ! C'est un véritable **GPS** qui vous guide adéquatement sur votre route entrepreneuriale.

Les investissements dans la région

Les requêtes traitées

Demandes reçues	65
Demandes approuvées	52
Sommes investies	2 435 000 \$

Nombre de séances de consultations d'affaires

Nombre de clients	367
-------------------	-----

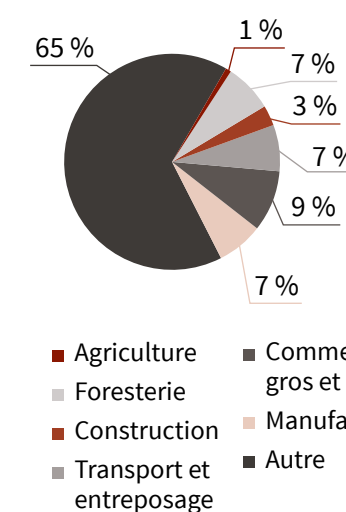
Impact sur les entreprises

Nouvelles entreprises	16
Entreprises existantes	37
Total	53

Impact sur l'emploi

Emplois créés	26
Emplois maintenus	5
Total	31

Prêts par secteurs d'activités



Sessions de formations

Nombre de sessions	41
Nombre de participants	122
Montant accordé	86 602 \$

Aide au travail indépendant

Demandes approuvées	15
Aide financière	304 960 \$

Programme de coaching

Nombre de participants	4
Aide financière	30 000 \$

Toujours là pour vous, la CBDC MADAWASKA est fière de supporter les entrepreneurs de la région et d'encourager le développement de l'entrepreneurship. L'organisme a su s'adapter aux besoins de sa clientèle par une diversité de produits financiers et d'activités commerciales.

En 2015-2016, la CBDC a contribué à la création et au maintien de 53 entreprises et de 31 emplois sur son territoire en ayant investi 2 435 000 \$ sous forme de prêts pour des projets de démarrage, d'expansion ou de modernisation.

La CBDC n'offre pas seulement du financement, mais aussi des formations, des services-conseils et des suivis à tous les entrepreneurs, nouveaux ou existants, afin d'accroître leur succès. En fait, un investissement de 86 602 \$ auprès de 122 clients a été alloué aux entrepreneurs afin d'agrandir leur bagage et de mieux exploiter leur entreprise.

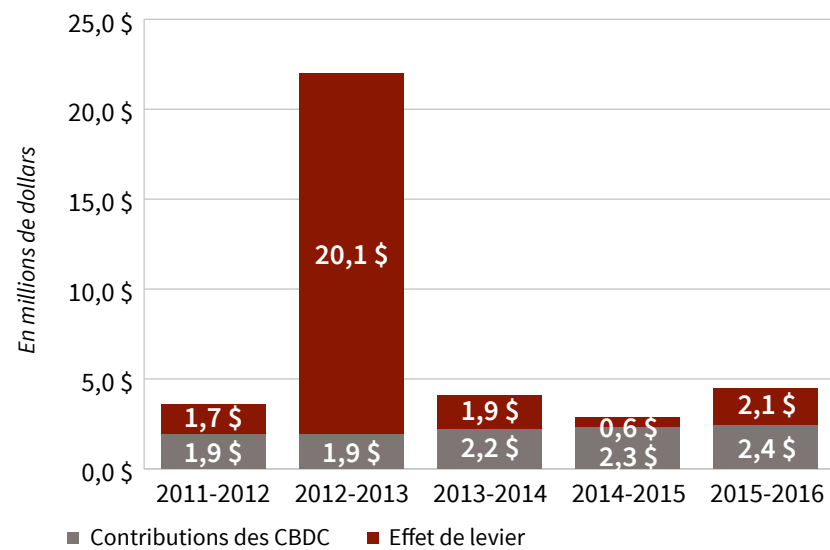
De plus, la CBDC sensibilise les jeunes de la communauté à choisir l'entrepreneurship comme un choix de carrière par le biais de mise en place de différentes initiatives.

Finalement, la CBDC MADAWASKA ne serait pas si bien positionnée sans l'appui continu de ses partenaires qui encouragent l'importance de soutenir le développement et la croissance des petites et moyennes entreprises. Nous désirons remercier l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA), le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (MEPFT), la Société de développement régional (SDR), et sans oublier tous les autres partenaires ayant contribué de près ou de loin à la réalisation de nos activités.

Entrepreneurs, professionnels, dirigeants d'organismes socio-économiques et d'institutions bancaires... MERCI de votre confiance et d'entretenir avec nous des relations d'affaires profitables pour notre grande région, soit la région du Madawaska.

Bâtir un levier entrepreneurial fort dans la région du Madawaska

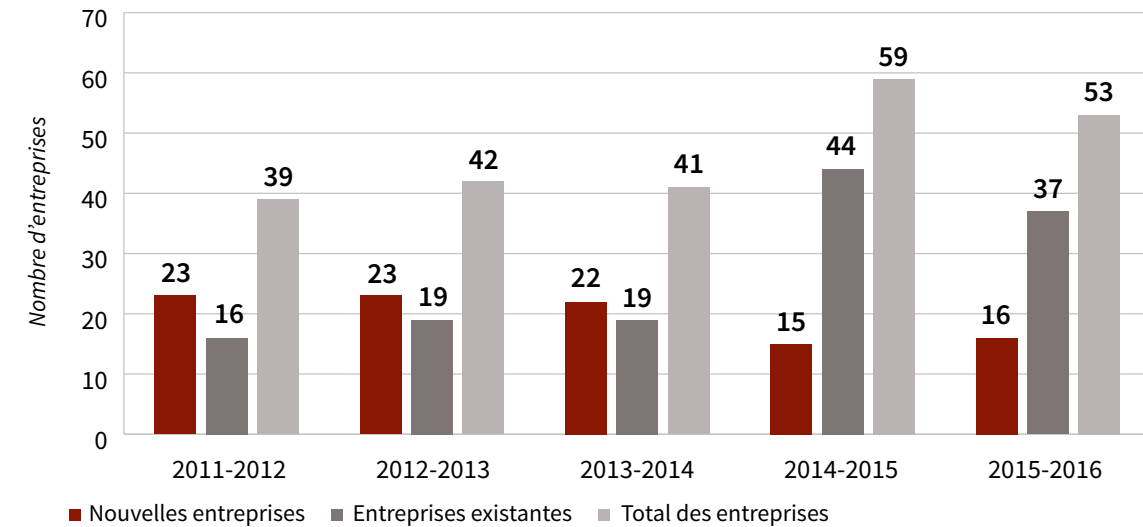
Les montants des contributions de la CBDC et de l'effet de levier depuis les cinq dernières années



Depuis les cinq dernières années, la CBDC Madawaska a injecté des fonds dans des projets qui ont vu le jour dans la région du Madawaska. Notre investissement et l'effet de levier totalisent **37,1 M\$**.

Le graphique ci-bas démontre que pour l'année 2015-2016, la demande était axée sur l'expansion, la modernisation et le maintien d'entreprises existantes.

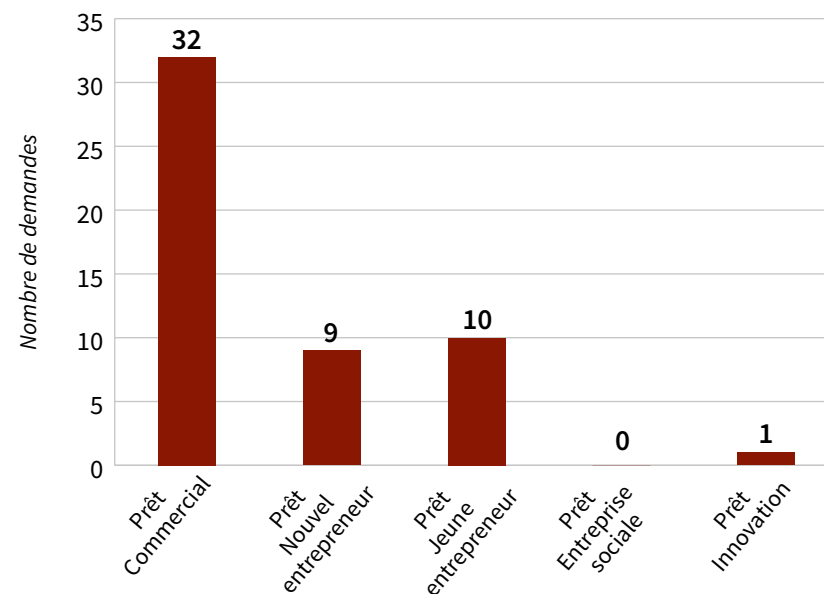
Le nombre d'entreprises qui ont bénéficié d'une aide financière depuis les cinq dernières années



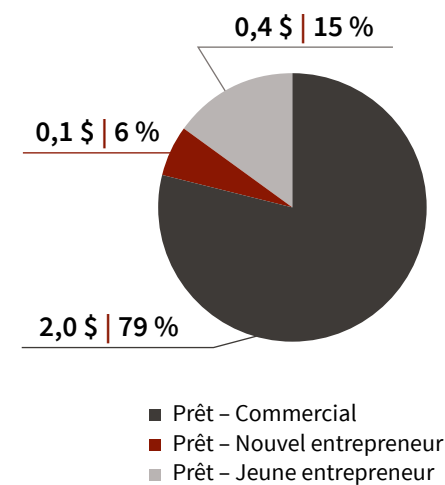
Selon le tableau ci-haut, nous constatons une augmentation de demandes de financement auprès des entreprises existantes.

Ci-bas, le graphique indique une baisse du nombre d'emplois créés et maintenus qui est représentatif de nos contributions envers les projets d'expansion qui n'engendrent pas nécessairement une création ou un maintien d'emploi.

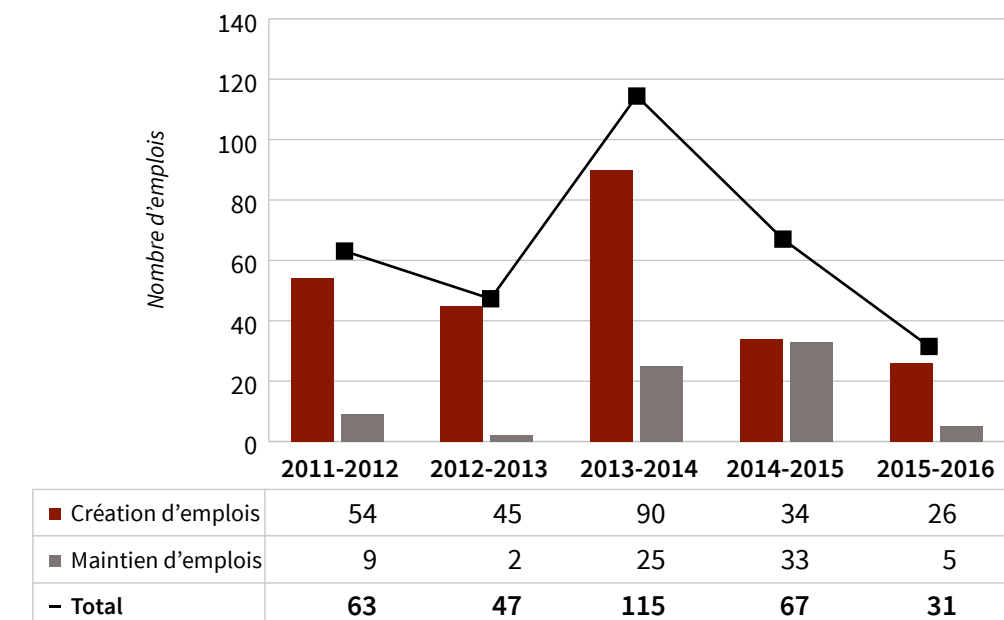
Nombre de demandes approuvées selon les programmes de prêts de la CBDC 2015-2016



Répartition des montants déboursés selon le type de prêt (en millions de dollars)



La création et le maintien d'emplois dans la communauté depuis les cinq dernières années



Initiative Jeunes Entrepreneurs (IJE) : retombées de l'année 2015-2016

Les objectifs de l'IJE sont :

- Amener les jeunes de niveau scolaire à voir l'entrepreneurship comme un choix de carrière
- Mettre sur pied des activités qui encouragent les jeunes à développer des initiatives entrepreneuriales
- Appuyer la réussite en affaires des entrepreneurs existants par la formation et grâce à diverses initiatives
- Informer la population des diverses initiatives entrepreneuriales qui touchent la région du Nord-Ouest

Volet Initiative d'entrepreneurship jeunesse au niveau scolaire

Ateliers dans les écoles primaires, secondaires et postsecondaires de la région

Ateliers : 4 Participants : 60

Jeu Défi Affaires

Jeu Défi Affaires : 1 Participants : 15

**Les étudiants du CCNB campus Edmundston sont soumis à une simulation virtuelle de la gestion d'une entreprise. Chaque équipe ou entreprise est en compétition.*

Initiative étudiante

Dîners d'affaires - Chambre de Commerce région d'Edmundston

Nombre d'étudiants : 20

Jeu : Jeopardy Spécial Affaires

Nombre d'étudiants : 84 Membres/partenaires de développement économique : 21

**Compétition interactive entre les trois institutions d'enseignement sur le territoire*

Volet Initiation des jeunes à l'entrepreneurship

Camps d'entrepreneurship IJE

Élèves sensibilisés : 683 Nombre de participants : 87

Semaines de camps : 5 (4-région Edmundston et 1-région Haut-Madawaska)

Coopérative jeunesse de services d'Edmundston-2^e année

Participants : 10 coopérants Nombre de contrats réalisés : 22 (été 2015)

Volet Soutien aux entrepreneurs actuels

Soirée Méritas : Prix Jeune Entrepreneur

1 Méritas 3 entreprises reconnues
89 assistances

**Ce prix souligne la croissance constante en affaires et souligne l'excellence du travail d'un jeune entrepreneur de la région, âgé entre 18 et 34 ans, étant en entreprise depuis au moins deux ans.*

Profil de l'entrepreneur

Profil d'entrepreneur : 1 Entrepreneurs reconnus : 3
Distribution : 12 000 foyers et entreprises de la région/visibilité dans les journaux locaux

Volet Administratif

Participation à la réalisation des activités et initiatives durant l'année

Communauté entrepreneuriale Capsules radios
Diverses conférences de presse Programmation de la semaine de la PME
Association des Ressources Humaines chapitre Nord-Ouest

*** Nouveau Projet

Projet Banque d'opportunité d'affaires (BOA)

Cédants : 11 entreprises Repreneurs : 15 personnes

**La CBDC Madawaska, le Développement économique de la Ville d'Edmundston ainsi que l'APECA ont développé une initiative pour la mise sur pieds d'une banque de repreneurs et de cédants afin d'exercer un éventuel jumelage, et ce pour favoriser la pérennité des entreprises.*

La CBDC Madawaska siège sur différents comités :

Comité de développement économique Madawaska
Semaine de la PME
Accroissement de l'emploi
Association des Ressources Humaines région Nord-Ouest
Réseau provincial IJE (Initiative Jeunes Entrepreneurs)
Salon de l'emploi, de la formation et de l'entrepreneuriat
Comité de mentorat pour les entrepreneurs immigrants-LaRuche N-Ouest
Membres de l'équipe des chefs de file



Une variété de produits et services pour le succès de nos entrepreneurs



Community Business Development Corporation
Corporation au bénéfice du développement communautaire

Formation axée sur les compétences

Offre une formation adaptée dans des domaines particuliers tels que le développement du marché, la comptabilité, les études de faisabilité, les sources de financement et l'analyse opérationnelle.

Services-conseils aux entrepreneurs

Offre une aide par le biais d'un agent externe en matière de services-conseils dans des champs d'expertise variés pour accroître la performance de l'entreprise. Une certaine contribution financière est demandée de la part du client.

Conseils aux entreprises

Des conseils offerts aux nouveaux entrepreneurs et aux entrepreneurs déjà établis.

Programme Aide au travail indépendant

Permet aux participants de continuer de recevoir leurs prestations d'assurance-emploi pendant l'étape de démarrage de leur entreprise. Offre également une allocation hebdomadaire pour la mise sur pied de l'entreprise si la personne a reçu de l'assurance-emploi durant les dernières années (selon la politique en vigueur).

Prêt - Commercial

Permet aux entreprises florissantes de poursuivre leur croissance avec de plus grands locaux, de l'équipement renouvelé, ou l'acquisition d'autres éléments afin de répondre à l'expansion de la clientèle. Un prêt plus souple qui peut même faciliter l'acquisition d'une entreprise existante.

Prêt - Nouvel entrepreneur

Offre des services de consultation pour aider quiconque

aspire à devenir un chef d'entreprise autonome et prospère. Vous habitez une région rurale et avez récemment pris la décision de vous lancer en affaires? Eh bien, le programme est idéal pour permettre à votre projet de prendre forme!

Prêt - Jeune entrepreneur

Offre pour les jeunes de 18 à 34 ans du capital de mise en exploitation pour démarrer une entreprise, alors qu'il peut être périlleux d'obtenir le financement nécessaire.

Prêt - Entreprise sociale

Cible des entreprises sociales qui exercent des activités au sein des collectivités rurales, où les gens peuvent vivre, travailler et profiter des activités sociales dans leur région.

Prêt - Innovation

Encourage le développement de l'économie du savoir et facilite l'adoption des nouvelles technologies et la commercialisation. Vous avez une nouvelle idée pour un produit ou un service, ou une idée pour modifier des produits ou des services existants?

Alors consultez votre CBDC!

Comment nous joindre ?

Pour des renseignements supplémentaires sur les programmes offerts par votre CBDC, appelez-nous ou consultez les liens suivants :

 (506) 737-8925

 www.madawaskacbdc.ca

 Atlantic Association of CBDCs / NB CBDC

 CBDCAtlantic / NB CBDC

 24, rue Saint-François, Edmundston, N.-B. E3V 1E3

