



Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation
Restigouche



RAPPORT ANNUEL

2015-2016

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES.....	2
MESSAGE DU PRÉSIDENT.....	3
MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL.....	5
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	7
ORGANIGRAMME.....	8
ÉQUIPE.....	9
ÉQUIPE.....	10
PORTEFEUILLE COMMERCIAL.....	11
PORTEFEUILLE COMMERCIAL.....	12
A.T.I.....	13
CENTRE OPTIONS.....	14
SERVICE D'ORIENTATION DE CARRIÈRE PRIVÉ.....	15
OBJECTIF CARRIÈRE – PROFESSIONS EN FORTE DEMANDE CANADA ATLANTIQUE.....	16
INITIATIVE CIBLÉE POUR TRAVAILLEURS ÂGÉS.....	16
AMÉLIORER L'ACCÈS AU FINANCEMENT DES FEMMES ENTREPRENEURES.....	17
COMPÉTENCES ESSENTIELLES NUMÉRIQUES DANS LES PETITES ENTREPRISES RURALES.....	18
LITTÉRATIE, COMPÉTENCES ESSENTIELLES ET PERFORMANCE EN ENTREPRISES.....	20
PLANIFIONS L'EMBAUCHE : POUR UNE MAIN-D'ŒUVRE INCLUSIVE.....	21
AU SOMMET DU SUCCÈS (Restigouche Ouest).....	21
PRÉ-EMPLOYABILITÉ.....	22
ÉTATS FINANCIERS.....	23

MESSAGE DU PRÉSIDENT



J'ai le plaisir de vous accueillir à cette 28^e assemblée générale annuelle de la Corporation au bénéfice du développement communautaire (CBDC).

Comme vous le savez peut-être déjà, notre mission est de contribuer de façon significative au développement communautaire de notre belle région du Restigouche. Permettez-moi de vous brosser un court exposé de nos résultats de la dernière année.

Débutons par le secteur d'activité de prêts : nous avons traité plus de 95 demandes de financement qui se sont traduites par 72 prêts pour un total dépassant les 3,6 millions de dollars. À eux seuls, ces prêts ont permis de créer 81 emplois et en conserver plus de 234.

De plus, le programme d'aide aux travailleurs indépendants dont nous avons le plaisir d'administrer avec et pour le compte du Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail a quant à lui permis l'approbation de plus de 562,000 \$ sous forme de prestations d'assurance-emploi pour une période de 50 semaines. Cet apport a permis de créer et maintenir 59 emplois supplémentaires au Restigouche.

Nous avons eu le plaisir d'offrir et de présenter plusieurs initiatives de formation et en mentorat, et ce, à l'intention de nos membres et non membres entrepreneurs sur une très grande variété de sujets, grâce à l'appui soutenu de nos partenaires financiers, l'Agence de promotion économique du Canada atlantique et du Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail.

Ce n'est pas tout, votre CBDC administre plus de 11 projets et programmes provinciaux et nationaux pour divers ministères et ses agences. Au cours de cette dernière année, nous avons décroché de nouveaux projets et en voici quelques détails :

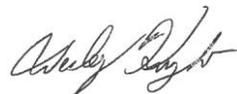
Condition féminine Canada nous a accordé sa confiance à nouveau pour un projet de recherche d'une durée de 3 ans et qui porte sur les façons d'améliorer l'accès au capital à l'intention des femmes entrepreneures. Également, un tout nouveau projet national intitulé : Planifions l'embauche pour une main-d'œuvre inclusive dont les détails vous seront livrés par notre directeur général durant son rapport annuel.

Saviez-vous que votre CBDC emploie plus de 25 employés, et ce, pour une masse salariale annuelle dépassant les 1, 343,000 \$? Nous avons contribué de façon directe à l'économie du Restigouche par l'achat de produits et services pour plus de 1, 587,000 \$. Voilà une façon de collaborer au développement durable de notre région.

Nos cadres et gestionnaires de projets au nombre de 7 viennent tout juste de compléter une formation avec la « Global Reporting Initiative », une organisation internationale qui aide les entreprises, le gouvernement et autres organismes à comprendre et à communiquer l'enjeu important des affaires sur le développement durable. Cette approche constitue aujourd'hui la référence pour de meilleures pratiques dans le domaine pour toutes les organisations. Elle est déployée sur 3 axes; l'économie, la responsabilité sociétale et l'environnement. Nos ressources qui se présenteront à l'examen très bientôt obtiendront une reconnaissance professionnelle de 2 années en matière de « reporting ». Votre CBDC

Restigouche est donc la première et la seule organisation en Atlantique à avoir reçu cette formation certifiée de la « Global Reporting Initiative ».

Je tiens à remercier très sincèrement tous les membres du conseil d'administration et le personnel pour leur dévouement engagé auprès de la population du Restigouche. Merci de votre confiance soutenue.



Wesley Knight
Président

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Il y a plus de 28 ans que la CBDC Restigouche contribue à stimuler le développement économique communautaire du Restigouche. C'est en 1988 que la CBDC Restigouche (à ce moment nommé Centre d'aide aux entreprises) a vu le jour grâce au programme fédéral de Développement des collectivités. Depuis ce jour, la CBDC a vu son actif augmenté considérablement pour atteindre aujourd'hui plus de 14 millions et passer d'une équipe de 3 à plus de 25 employés dans les derniers 10 ans.

En plus du mandat de prêteur aux petites et moyennes entreprises, la mission de la CBDC est le développement économique communautaire. Au cours des années, la CBDC se diversifie dans la conception et la livraison de plusieurs programmes; soit provincial, atlantique et national, pour appuyer le développement des entreprises et de la main-d'œuvre.

Je suis fier d'annoncer qu'en septembre, nous allons faire le lancement d'un programme de formation en ligne visant le développement des compétences numériques essentielles des employés des petites entreprises rurales. Conçue et développée par la CBDC Restigouche au cours des trois dernières années dans le cadre d'un projet national, cette formation en ligne unique en son genre au Canada permettra aux petites entreprises rurales d'acquérir les compétences numériques de bases nécessaires pour performer dans l'économie numérique d'aujourd'hui.

La CBDC se soucie des jeunes dans les régions rurales et pour les appuyer, la CBDC s'est vue octroyer 2 contrats sur appel d'offres pour faire le placement de 70 jeunes diplômés postsecondaires dans les entreprises rurales du Canada atlantique, un programme avec subvention salariale. Au cours des 3 dernières années, la CBDC a réalisé un placement de plus de 120 jeunes avec ce même genre de programme.

Tout récemment, nous avons signé une entente de gestion avec Services à la famille Restigouche, une entreprise existant depuis plus de 25 ans. Ce partenariat va permettre le développement de plusieurs autres initiatives qui n'existe pas actuellement pour les gens du Restigouche.

Présentement, nous amorçons la livraison d'un programme d'envergure nationale ayant pour but de sensibiliser les entrepreneurs à l'embauche de personne avec un handicap. Un comité consultatif et un comité de travail ont été formés de représentants experts dans le domaine dans chaque province au Canada. Les 2 comités vont travailler avec l'équipe de la CBDC pour les prochains 2 ans.

Au cours de la dernière année, la CBDC a été active au niveau des expériences de travail (stages) pour les jeunes; deux personnes de la Première nation de Listuguj en administration ont fait des stages de 12 semaines à la CBDC, de même qu'une personne de la France qui étudie en Travail social pour 14 semaines. Présentement une finissante de l'Université Moncton en traduction mention coop travaille chez-nous pour 12 semaines. La CBDC est fière d'aider ces jeunes et de créer des opportunités de vivre au Restigouche.

Nous poursuivons aussi la livraison d'un troisième projet national intitulé *Littératie, compétences essentielles et performance en entreprise*. La recherche examinera la relation entre les niveaux de

compétences essentielles des travailleurs et la performance des entreprises. Ceci permettra de développer des outils pratiques qui permettront aux entreprises de connaître l'impact de leurs investissements dans la formation de leurs employés sur leur performance.

L'année 2015-2016 a été une année remplie de succès tant au niveau des prêts que du développement de nouveaux projets appuyant le développement des entreprises et de la main-d'œuvre. Je prévois que le succès se continuera en 2016-2017.

En terminant, je veux prendre l'occasion de notre assemblée générale annuelle pour remercier nos clients pour leur confiance, ainsi que nos partenaires financiers pour leur soutien; en particulier l'Agence de promotion économique du Canada atlantique, les gouvernements du Nouveau-Brunswick et du Canada, le Centre d'entrepreneurship du Restigouche, les Chambres de commerce, les associations des CBDC du NB et de l'Atlantique ainsi que les autres CBDC au Canada qui nous appuient année après année dans nos différentes initiatives.

Merci aux membres du Conseil d'administration pour leur soutien, leur disponibilité et leur confiance. Et finalement, merci à mon équipe d'employés. Les succès de la CBDC ne seraient pas possibles sans tous les efforts et le travail professionnel que vous offrez à la CBDC jour après jour.



Michel Guitard
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

RESTIGOUCHE EST



DENIS MCINTYRE



ROLAND DUMONT



SUZELLE PELLETIER



CARL ARSENEAULT

RESTIGOUCHE CENTRE



LINDA LETARTE



WESLEY KNIGHT



STERLING LOGA



MICHAEL SOUCY

RESTIGOUCHE OUEST



DIANE THOMPSON



LORRAINE CHOUINARD



JEAN-YVES APRIL



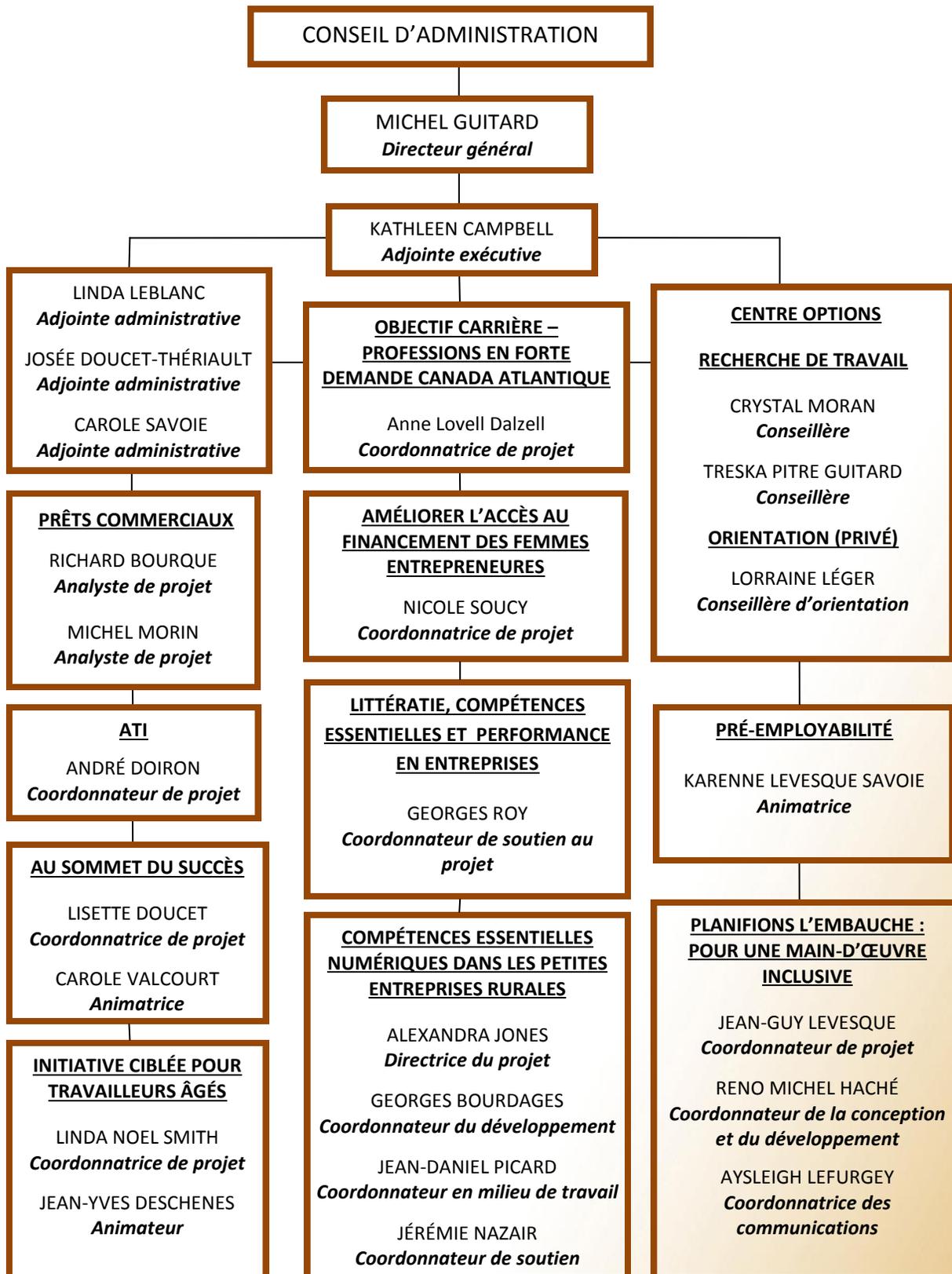
SYLVAIN THÉRIAULT

PREMIÈRE NATION D'EEL RIVER BAR



SACHA LABILLOIS

ORGANIGRAMME



ÉQUIPE



MICHEL GUITARD



KATHLEEN CAMPBELL



LINDA LEBLANC



JOSÉE DOUCET



CAROLE SAVOIE



ANNE LOVELL
DALZELL



ANDRÉ DOIRON



RICHARD BOURQUE



MICHEL MORIN



KARENNE LEVESQUE
SAVOIE



JEAN-DANIEL
PICARD



CRYSTAL MORAN

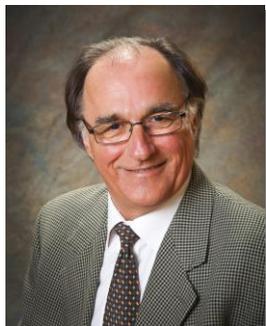


LISETTE DOUCET

ÉQUIPE



ALEX JONES



GEORGES BOURDAGES



GEORGES ROY



RENO MICHEL HACHÉ



LORRAINE LÉGER



TRESKA PITRE-GUITARD



JÉRÉMIE NAZAIR



NICOLE SOUCY



JEAN-GUY LEVESQUE



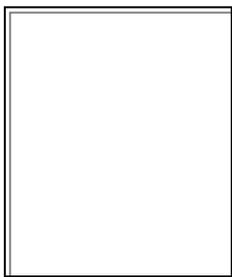
AYSLEIGH LEFURGEY



LINDA NOEL SMITH



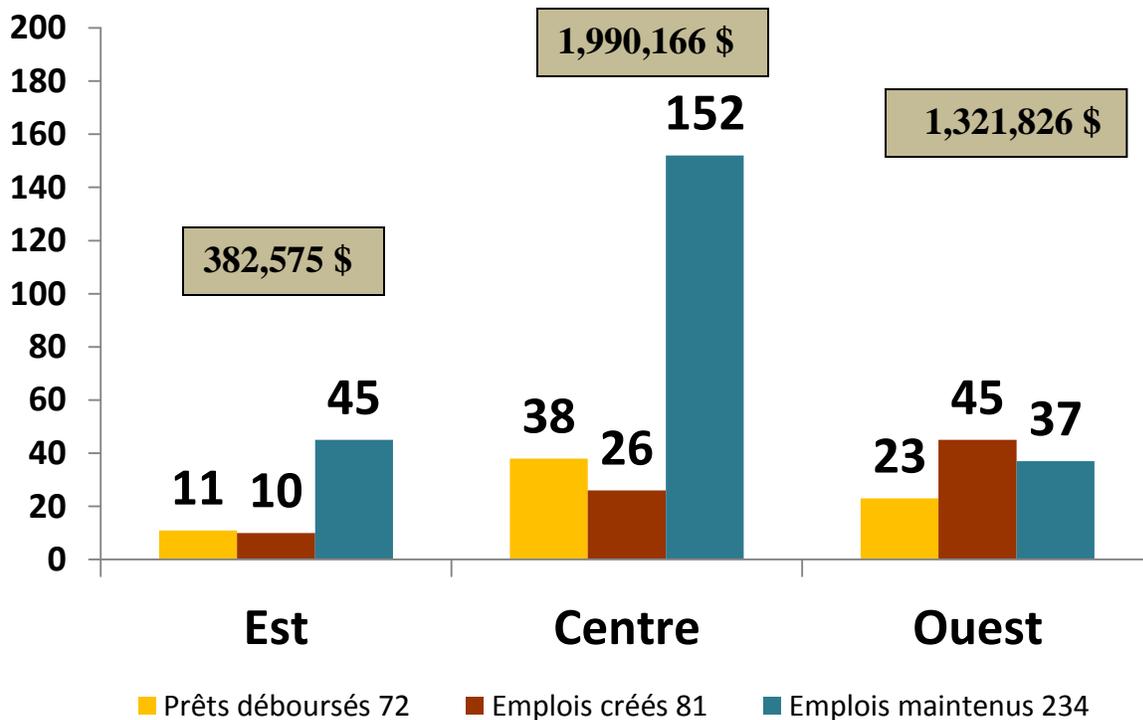
JEAN-YVES DESCHÊNES



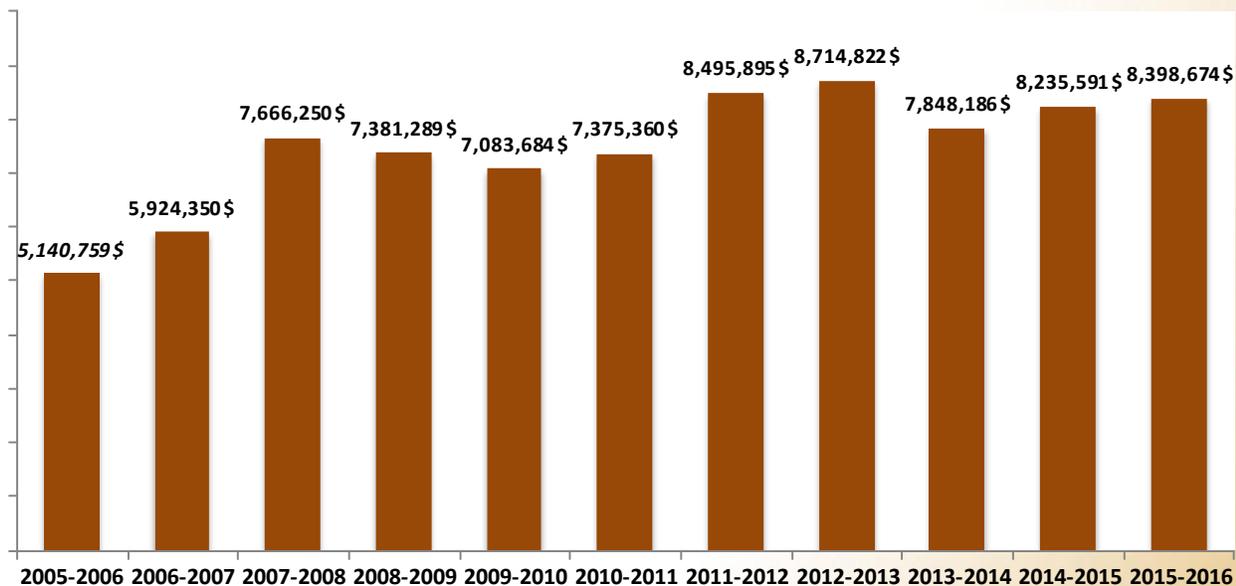
CAROLE VALCOURT

PORTEFEUILLE COMMERCIAL

PRÊTS DÉBOURSÉS : 3,694,567 \$

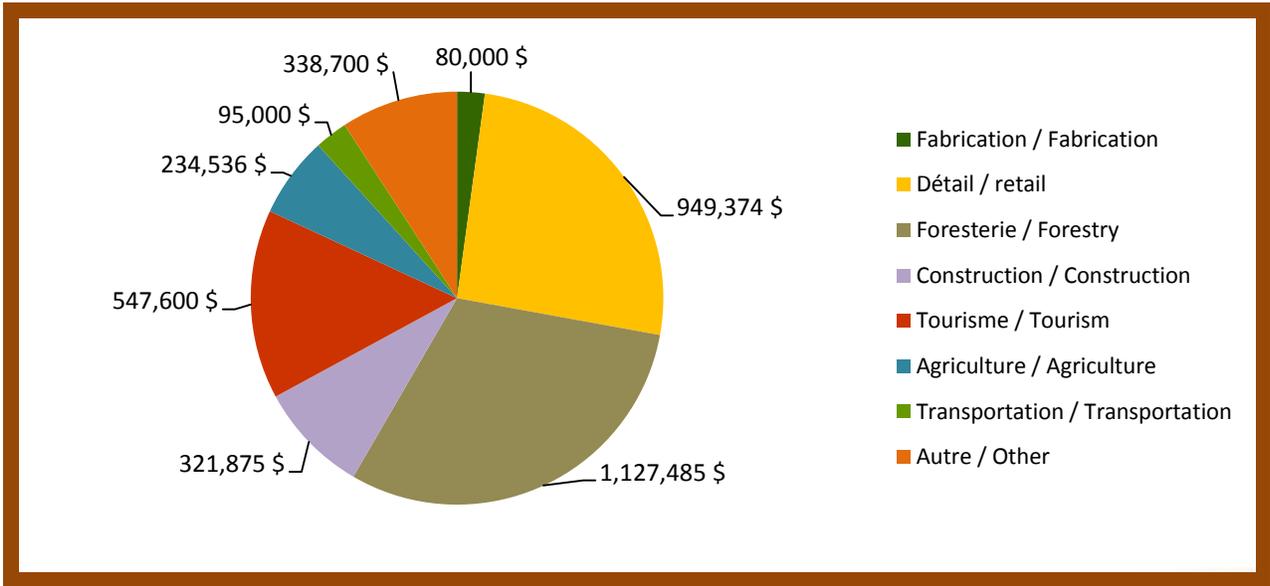


ÉVOLUTION DU PORTEFEUILLE

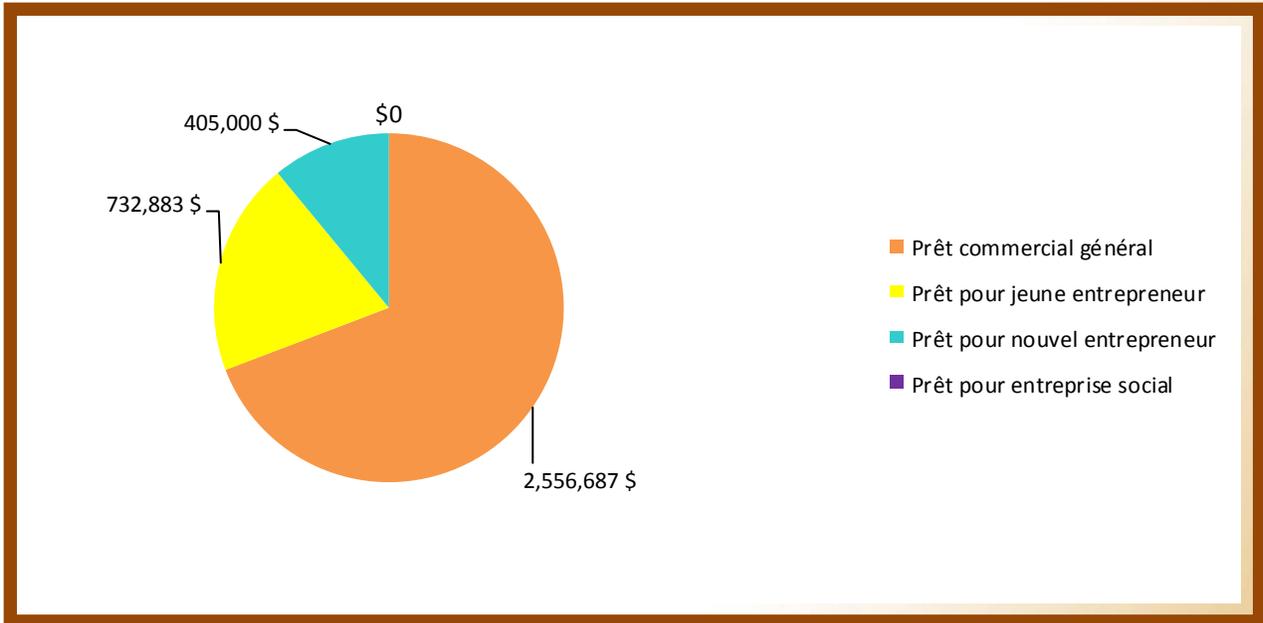


PORTEFEUILLE COMMERCIAL

PRÊTS APPROUVÉS ET DÉBOURSÉS PAR SECTEUR



PRÊTS APPROUVÉS ET DÉBOURSÉS PAR PROGRAMME



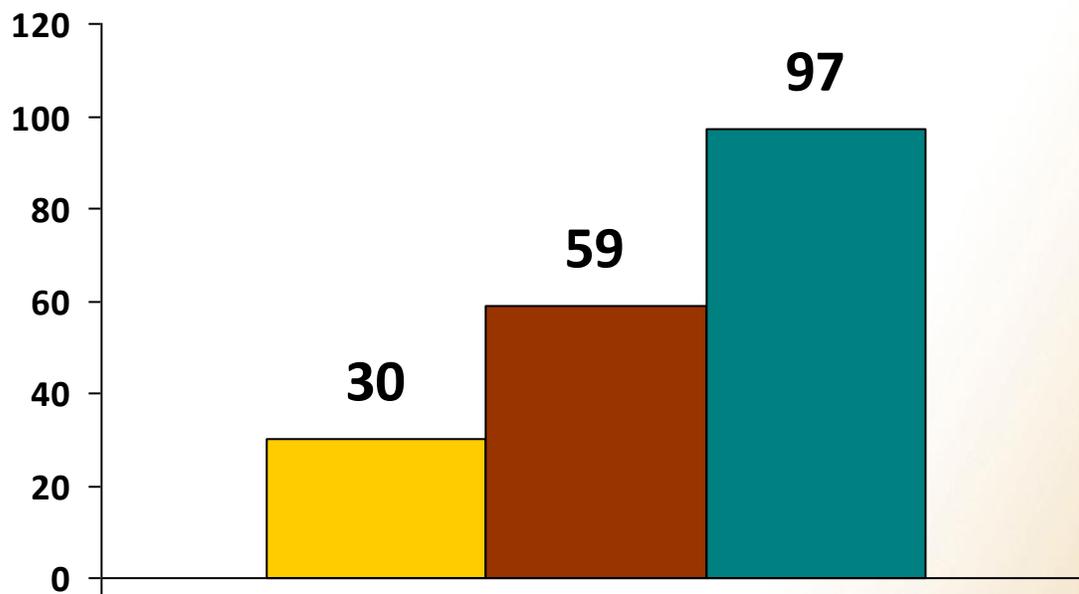
A.T.I.

AIDE AU TRAVAIL INDÉPENDANT

Prestations d'assurance-emploi pour une période de 50 semaines.

Fonds disponibles pour de la formation.

Montant approuvé : 562,500 \$



2015-2016

- Demandes approuvées & déboursées
- Emplois créés ou maintenus
- Clients rencontrés



CENTRE OPTIONS

Le *Centre Options* offre depuis 2004 des services bilingues au niveau des techniques de recherche d'emploi et service d'orientation de carrière dans trois régions distinctes (Saint-Quentin, Campbellton, Belledune). Les employés travaillent avec une clientèle diversifiée ayant des besoins et des défis à surmonter afin d'accéder au marché du travail ou un retour aux études.

SERVICE DE RECHERCHE D'EMPLOI

Les services sont majoritairement des sessions individualisées sur les différentes techniques de recherche d'emploi et offrent un support aux clients à la recherche de travail. Les conseillères en recherche d'emploi donnent des renseignements aux clients sur les méthodes de recherche d'emploi efficaces et aident les clients durant leur recherche d'emploi afin d'obtenir et conserver un emploi. Elles préparent, en collaboration avec le client, les outils de recherche d'emploi tel que le curriculum vitae, lettre d'accompagnement, références, etc.

En plus des outils de recherche d'emploi, voici les autres services offerts au niveau de la recherche d'emploi : Promouvoir la connaissance et l'utilisation de nouvelles technologies et médias sociaux disponibles pour la recherche d'emploi et fournir l'information sur les techniques de recherche d'emploi traditionnelles. Fournir des techniques et simulations d'entrevue. L'importance du marché du travail caché et du réseautage, l'approche aux employeurs ainsi que plusieurs autres composantes axées sur la recherche d'emploi.

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2015-2016

	<i>RÉFÉRENCES</i>	<i>CV</i>	<i>% DES CLIENTS QUI SE SONT TROUVÉ DU TRAVAIL</i>
SERVICE DE RECHERCHE DE TRAVAIL (Clients du ministère de l'Éducation postsecondaire, Formation et Travail)	214	285	53 %
SERVICE DE RECHERCHE DE TRAVAIL (Clients du ministère du Développement social)	146	189	26 %

SERVICE D'ORIENTATION DE CARRIÈRE PRIVÉ

La CBDC Restigouche, en partenariat avec Service à la Famille du Restigouche, offre un service d'orientation de carrière privé. Voici à quoi consiste le service :

Connaissance de soi

- Évaluations normalisées et exercices spécifiques pour aider le client dans son choix de carrière
- Aider le client à découvrir, clarifier et valider ses objectifs professionnels

Confirmation de choix de carrière

- Aider le client à dresser un inventaire de choix de carrière qui correspond à ses intérêts, ses habiletés et sa personnalité
- Offrir de l'assistance dans le choix d'un programme d'étude et la structure d'un cours
- Aider les clients à déterminer les meilleures options d'éducation ou de formation disponibles dans leur choix de carrière

Recherche d'information

- Fournir de l'information sur la réalité du marché du travail
- Assister le client dans la recherche d'information sur les cours offerts dans son nouveau choix de carrière

Préalables

- Réviser les préalables requis pour répondre aux exigences des institutions postsecondaires

Méthodes d'études

- Offrir des outils qui aideront le client à découvrir son style d'apprentissage afin de mieux adapter ses méthodes d'études

OBJECTIF CARRIÈRE – PROFESSIONS EN FORTE DEMANDE CANADA ATLANTIQUE

Nous avons initialement conclu une entente avec Emploi et Développement social Canada pour offrir le programme Objectif Carrière – professions en forte demande Canada Atlantique pendant une année soit de mars 2013 à mars 2014. En avril 2014, le programme fut prolongé pour une autre année et en avril 2015 il fut encore une fois prolongé d'une année.

L'objectif principal de ce programme est d'aider les diplômés postsecondaires de 30 ans et moins, qui ont peu ou aucune expérience dans leurs domaines d'études, à faire la transition vers le marché du travail en leur offrant des expériences de travail pratique liées à leur carrière avec les PME rurales du Canada Atlantique.

Notre objectif global de ce programme pour les trois années était de fournir une expérience de travail pour 90 participants avec l'aide d'un partenariat avec dix CBDC de l'Atlantique et quatre SADC du Québec. À la fin du mois de mars 2016, nous avons surpassé notre objectif de trois ans en offrant 100 expériences de travail au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard, à Terre-Neuve et Labrador et dans l'est du Québec. Sur ces 100 expériences de travail, 96 participants (96 %) ont continué à travailler dans leur domaine d'études après la période d'expérience de travail subventionné, surpassant l'objectif initial de 81 participants (90 %) à obtenir un emploi après la période de subvention. Un participant supplémentaire est retourné aux études de niveau avancé après la période de subvention.

INITIATIVE CIBLÉE POUR TRAVAILLEURS ÂGÉS

L'objectif de l'ICTA est d'aider les personnes sans emploi, âgées de 55 à 64 ans, en augmentant leur employabilité afin qu'elles demeurent actives et productives sur le marché de travail. Les projets ICTA visent les communautés affectées par des fermetures et/ou il y a un taux constant de pertes et de réduction d'emplois. La CBDC Restigouche coordonne ce projet dans la région Chaleur. Le programme a débuté le 28 septembre 2015 et s'est terminé le 7 mai 2016.

Le programme offre une formation et fournit des outils tels que l'évaluation et le développement des compétences essentielles en milieu de travail, rédaction de curriculum vitae, les techniques d'entrevue, les techniques de recherche de travail et une recherche d'emploi active pour les travailleurs âgés afin de les préparer à un nouvel emploi tout en travaillant avec les employeurs pour les aider à remplir des postes vacants.

Nous avons eu 18 participants et 14 sont présentement à l'emploi, une participante est en congé de maladie et 3 sont à la recherche d'emploi.

AMÉLIORER L'ACCÈS AU FINANCEMENT DES FEMMES ENTREPRENEURES

Améliorer l'accès au financement des femmes entrepreneures (2015-2018)

La mission du projet est d'accroître la prospérité économique des femmes entrepreneures du Nouveau-Brunswick en favorisant l'équité dans les opportunités de financement d'une nouvelle entreprise ou de projet d'expansion.

Objectifs du projet

- ❖ Accroître les connaissances et la compréhension des différents obstacles des femmes entrepreneures face à l'accès au financement de leur entreprise, ainsi que d'identifier les lacunes, les stratégies et les solutions qui pourraient spécifiquement surmonter ces obstacles.
- ❖ Fournir aux institutions financières et autres agences des ressources et des outils pratiques qui permettraient de réduire les obstacles identifiés au sein de leurs services, ce qui conduirait à un accès au financement des entreprises plus équitable pour les femmes entrepreneures, augmentant ainsi les opportunités durables à long terme et la prospérité économique accrue pour les femmes.

Activités clés

Un comité consultatif fut mis en place et nous avons examiné le contexte en effectuant des recherches, en tenant des consultations auprès des femmes entrepreneures et en interrogeant diverses institutions financières et autres organismes concernant leurs meilleures pratiques.

Les étapes à venir sont de développer des outils et ressources afin d'aider les agents(es) de prêts à reconnaître et mieux comprendre les barrières identifiées par les femmes entrepreneures et de proposer la trousse d'outil à quatre agences et/ou institutions qui en feront le pilotage pendant 8 mois.

Toutes les institutions financières, CBDC et autres agences du Nouveau-Brunswick recevront ensuite la trousse d'outil développé dans le cadre du projet (optionnel pour chacun) et seront en mesure de s'en servir. La trousse d'outils pourrait être intégrée aux étapes suivies par les prêteurs lors de l'offre de service.

Ce projet est financé dans le cadre du Programme de promotion de la femme de :



Condition féminine **Status of Women**
Canada **Canada**



COMPÉTENCES ESSENTIELLES NUMÉRIQUES DANS LES PETITES ENTREPRISES RURALES

La CBDC Restigouche complète ce projet national de quatre ans ce printemps 2016.

Les technologies numériques d'information et de communication changent de manière importante notre façon de travailler, d'apprendre et de gérer nos entreprises. Les besoins de formation en compétences numériques sont particulièrement présents au sein des petites entreprises rurales canadiennes. Les besoins de formation sont importants si l'on considère qu'au moins 34 %* (38 % au N.-B.) de la population adulte canadienne âgés de 15 à 64 ans (7,5 millions individus et plus) n'ont pas les compétences numériques nécessaires pour performer dans l'environnement technologique d'aujourd'hui.

Pour répondre à ce besoin, la CBDC Restigouche a développé une plateforme de formation qui offrira aux petites entreprises rurales un modèle bilingue et flexible de formation en milieu de travail pour améliorer les compétences essentielles numériques de base de leurs travailleurs.

Cette plateforme de formation est particulièrement adaptée à la réalité des petites entreprises rurales :

- **ACCESSIBLE DIRECTEMENT EN MILIEU DE TRAVAIL**
- **FLEXIBLE S'ADAPTANT AU MILIEU DE TRAVAIL**
 - Accessible en tout temps et n'importe où
 - Avec ordinateurs de bureau ou appareils mobiles
- **PERSONNALISABLE AUX BESOINS DE LA PME**
 - La PME choisit les priorités de formation en assignant à chaque employé les ateliers de formation dont il a besoin
 - La PME gère la formation

Le programme de formation comprend cinq (5) ateliers de formation de compétences numériques permettant aux employés ayant peu de compétences numériques d'apprendre à réaliser des tâches de travail en utilisant des outils numériques de base comme :

1. Communiquer par courriel avec ses collègues
2. Consulter des documents sur Internet
3. Conclure une transaction en ligne
4. Utiliser les technologies numériques pour coordonner, collaborer et apprendre au travail
5. Traiter de l'information numérique pour résoudre un problème au travail

Voici quelques caractéristiques du programme de formation qui en font une formation très adaptée pour les adultes au travail ayant peu de compétences numériques :

- LE CONTENU EST TRÈS ACCESSIBLE ET FAVORISE L'AUTONOMIE DE L'APPRENANT
 - Le texte affiché est de niveau 2 de littératie
 - Une narratrice accompagne les apprenants tout au long de la formation
 - La narration est un soutien à la lecture du texte affiché
 - La conception graphique est simple
 - L'interactivité est modérée
- L'APPRENANT PEUT PERSONNALISER DES PARTIES DE SA FORMATION
 - Il choisit des contenus de formation
 - Il choisit des contextes d'apprentissage
- L'APPRENANT CONTRÔLE LE RYTHME DE SA FORMATION
- L'APPRENANT APPREND PAR LA PRATIQUE
- LE CONTENU EST PERTINENT AU MILIEU DE TRAVAIL
 - La formation se sert de matériel authentique au milieu de travail et met l'accent sur le secteur manufacturier

Le programme de formation a été testé – piloté au sein de 67 employés de 9 petites entreprises réparties dans 5 provinces canadiennes. Voici quelques résultats probants ressortant du programme de recherche indépendant :

- FLEXIBILITÉ : Les participants ont apprécié accéder à la formation où et quand ils le désiraient
- PERSONNALISATION DE LA FORMATION : Une majorité considérable des participants ont apprécié de pouvoir personnaliser certaines parties de leur expérience d'apprentissage
- CONVIVIALITÉ: La majorité des participants ont déclaré que la formation est très conviviale du point de vue de la navigation et du confort
- ACCESSIBILITÉ DU CONTENU : La majorité a trouvé le vocabulaire facile à comprendre
- AUTONOMIE : 62 % des participants ont suivi la formation parfois ou toujours seul. La plupart des employeurs étaient satisfaits de la nature autonome de la formation
- GAINS EN COMPÉTENCES NUMÉRIQUES : En moyenne, les gains se situaient entre 34 et 37 points (sur une échelle de 100 points) dans les trois ateliers qui ont été testés en milieu de travail
- Pour les participants ayant un niveau de littératie plus faible, la moyenne des gains était de 47 points par rapport à 33 points pour ceux qui ont un niveau de littératie plus élevé

La plateforme de Formation Compétences numériques au travail réalisée par la CBDC Restigouche sera déployée sur Internet en septembre 2016.

**Source : Programme d'évaluation internationale des compétences des adultes • Données pour le Canada • 2012*

Partenaires financiers

Financé en partie par le gouvernement du Canada, Programme d'apprentissage, d'alphabétisation et d'acquisition des compétences essentielles pour les adultes et le Programme de développement des entreprises de l'APÉCA.

Financé aussi par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail et la Société de développement régional du Nouveau-Brunswick.



LITTÉRATIE, COMPÉTENCES ESSENTIELLES ET PERFORMANCE EN ENTREPRISES

La CBDC Restigouche livre un deuxième projet national de trois ans (2013-2016) dans le domaine de la littératie et des compétences essentielles au sein des petites entreprises manufacturières rurales au Canada.

Le but du projet de recherche est d'aider les petites entreprises manufacturières à prendre des décisions d'investissement visant le développement de la littératie et des compétences essentielles (LCE) de leurs employés.

Objectifs du projet

- Augmenter la connaissance et l'information sur la qualité du capital humain du secteur des petites entreprises manufacturières en mesurant les niveaux de littératie et de compétences essentielles de leurs employés qui serviront à développer un profil de ce secteur et en le comparant à l'échelle nationale et internationale afin que le potentiel de compétitivité et d'innovation puisse être évalué.
- Augmenter la connaissance des entreprises et employeurs des impacts sur les indicateurs de performance de l'entreprise résultant de l'amélioration de LCE des employés.
- Augmenter la connaissance empirique de « ce qui fonctionne » pour améliorer le niveau de LCE des travailleurs adultes dans leur milieu de travail, et
- Augmenter la capacité des 269 Corporation au bénéfice du développement communautaire (CBDC) du Canada en leur fournissant accès à un outil qui indiquera le besoin et le moment de faire des investissements dans les LCE des travailleurs dans le but de maximiser la performance des entreprises.

Ce projet est financé par le Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles de Ressources humaines et Développement des compétences Canada (maintenant le ministère Emploi et Développement social Canada - EDSC) dans le cadre de la politique prioritaire du gouvernement visant l'amélioration de la main-d'œuvre et accroître les emplois au Canada.

PLANIFIONS L'EMBAUCHE : POUR UNE MAIN-D'ŒUVRE INCLUSIVE

Le projet national pour personnes avec un handicap de la CBDC Restigouche est une campagne de sensibilisation de 3 ans auprès des employeurs pancanadiens. Le projet est destiné à promouvoir les compétences des personnes qui ont un handicap, ainsi que les avantages que cette partie de la population apporte à la main-d'œuvre. Il est financé par Emploi et Développement social Canada dans le cadre du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées.

Le projet aura deux groupes, un comité consultatif national et un groupe de travail national. Leurs membres représenteront différents défenseurs des personnes avec un handicap, agences et organisations de toutes les régions du Canada. Après avoir mené des recherches approfondies, l'équipe du projet à la CBDC travaillera avec ces groupes pour développer et mettre en œuvre des outils pour aider les employeurs non seulement à devenir plus conscients des avantages d'un milieu de travail inclusif, mais aussi pour les aider à l'embauche des personnes handicapées. Une fois achevés, ces outils seront distribués et promus à travers le Canada par le Réseau des SADC, par les organismes et les organisations partenaires, et lors d'événements nationaux, provinciaux et régionaux.

AU SOMMET DU SUCCÈS (Restigouche Ouest)

Au sommet du succès est un projet d'aide à l'intégration au travail pour les jeunes à risque de la région Restigouche Ouest. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 30 ans.

Le modèle d'intervention ainsi que les activités du projet proposent aux jeunes des stages de travail chez les employeurs de la région alternés de périodes d'acquisition de compétences en salle de classe. Les 10 participants ont bénéficié de 5 semaines de formation en classe sur des thèmes variés tels que la connaissance de soi, les techniques de recherche de travail, les compétences essentielles en milieu de travail et autres... Les participants ont également participé à des activités et des rencontres en orientation leur permettant d'explorer et de préciser leur intérêt professionnel. En plus, les jeunes ont participé à 18 semaines de stage qui leur ont permis de se faire valoir auprès des employeurs locaux en explorant différents milieux de travail, de développer différentes habiletés ainsi que de découvrir de nouvelles aptitudes ou de nouveaux intérêts.

Tous les jeunes ont élaboré leur portfolio ainsi qu'un plan d'action à court, moyen et long terme.

PRÉ-EMPLOYABILITÉ

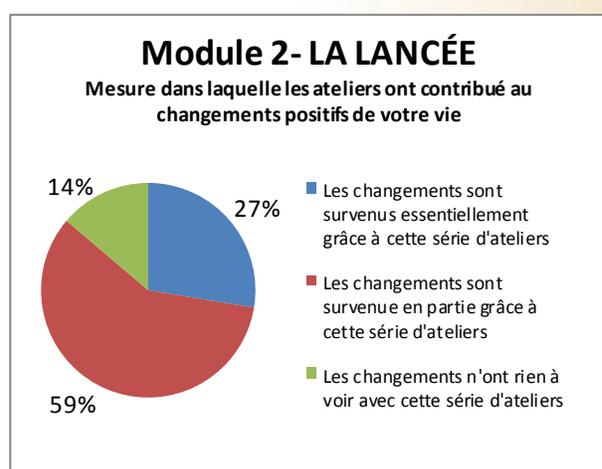
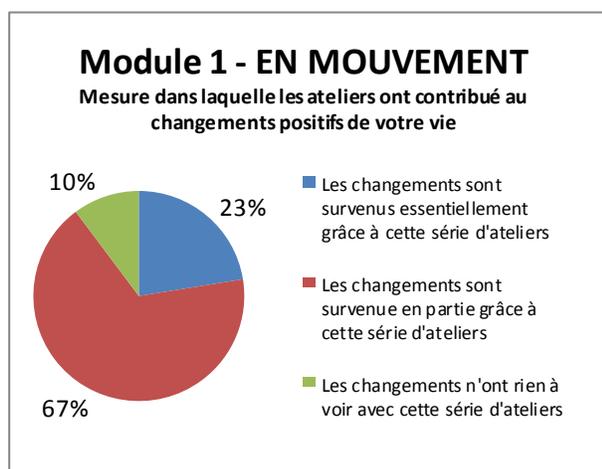
Sous le programme de pré-employabilité du Ministère de Développement Social, la CBDC Restigouche livre, depuis avril 2015 un nouveau programme comprenant 2 modules soit :

Module 1 : En mouvement : Axé sur la responsabilisation, la motivation et la découverte de soi dans le but d'engager le client dans un processus de changement. (Formation de 3 semaines en raison de 3 jours par semaine)

Module 2 : La Lancée - Parcours vers un avenir souhaité : Mets l'accent sur l'acquisition des compétences/attitudes nécessaires pour entamer un processus d'élaboration d'objectifs, s'orienter vers l'exploration de carrière et de surmonter les obstacles possibles à l'employabilité. (Formation de 4 semaines en raison de 4 jours par semaine)

L'approche expérientielle de cette série d'ateliers a comme but de donner aux participants l'occasion de connaître le succès, la fierté et le respect, d'établir des liens avec autrui et de s'accomplir. À travers ces expériences, ils améliorent l'estime qu'ils ont d'eux-mêmes, gagnent en confiance, ont le sentiment de maîtriser leur destinée et acquièrent les compétences et la motivation nécessaires pour bâtir leur avenir. Cette série d'ateliers toute entière repose sur la théorie du changement, reconnaissant que la transformation personnelle (passer d'une estime de soi défaillante à une certaine satisfaction personnelle) ne survient pas du jour au lendemain ni au même rythme pour tout le monde. Cette série d'ateliers est amusante et mobilisatrice incluant une dimension d'interaction et beaucoup d'occasions d'intégration et d'application personnelle. Ces deux modules s'appuient sur le principe voulant que l'estime de soi ne « s'enseigne » pas par un cours magistral sur le concept, mais plutôt qu'elle s'acquière par l'expérience pratique et l'intégration personnelle.

Au cours de l'année 2015-2016, la CBDC a livré un total de six modules 1- En mouvement et trois modules 2- La Lancée. Un total de 49 participants ont complété le module 1 et 27 ont complété le module 2.



ÉTATS FINANCIERS

**CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
ÉTATS FINANCIERS
AU 31 MARS 2016**